

Algemene Voorwaarden

1. Totstandkoming overeenkomsten en vertegenwoordiging

1.1. Een overeenkomst met Photography Shannah kan alleen geldig en bindend tot stand komen door een schriftelijk contract, opgemaakt in evenveel exemplaren als er partijen zijn en door elke partij ondertekend, of door de aanvaarding door Photography Shannah van de offerte van de medecontractant onder de voorwaarde vermeld in artikel 1.1.3.

1.2. Elke bevestigde boeking is definitief. Een boeking is definitief indien u van mij, Shannah Van Houcke, een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.

1.3. Er dient een aanbetaling te gebeuren vóór aanvang van elke fotoreportage: bij fotoshoots een vast voorschot van €125 incl. btw, bij huwelijken een vast voorschot van €500 incl. btw.

2. Het werken met een contract

2.1. Voor de wet is er sprake van een contract zodra jullie en de verkoper, in dit geval Photography Shannah, een overeenkomst hebben over de diensten die verleend worden en over de prijs.

2.2. Vooraleer jullie met mij een bindend akkoord hebben bereikt, zal ik jullie altijd vragen om de prijsofferte en de voorwaarden gekoppeld aan Photography Shannah na te lezen en de offerte of het contract te ondertekenen.

3. Annuleringsbeleid huwelijken

3.1. Termijn om kosteloos te annuleren: Het kan altijd voorkomen dat er onverwacht iets verandert aan jullie trouwplannen. Ik hanteer een soepel annuleringsbeleid, maar zoals u op mijn website hebt kunnen lezen, ben ik voor 200% begaan met jullie trouwdag. Vermits ik die dag volledig voor jullie reserveer, ontnem ik mezelf de mogelijkheid andere koppels te bedienen op jullie speciale dag.

Ik verwacht eigenlijk niet dat er een definitieve annulering nodig is, maar stel dat dit in het slechtste geval noodzakelijk is en dit steeds met een grondige reden, dan hanteer ik het volgende beleid:

Bij elke boeking dient er een aanbetaling van €500 incl. btw te gebeuren. Deze betaling garandeert jullie plaats en hierdoor kan niemand nog beroep op mij doen op de dag die door jullie gekozen werd. Dit bedrag wordt nooit terugbetaald, tenzij ikzelf in uiterste nood afstand moet doen van onze afspraak.

Door dit huwelijksfotografie contract te ondertekenen en een aanbetaling van €500 incl. btw te doen, stemmen de klanten ermee in om de hierboven genoemde diensten te behouden. De klanten erkennen dat er zonder de ondertekening van het contract en de daaropvolgende betaling van de eerste aanbetaling geen reservering kan worden gemaakt. Het resterende saldo voor de huwelijksfotografie diensten dient uiterlijk 7 dagen vóór het huwelijk te worden betaald. Er kan gebruik gemaakt worden van een afbetalingsplan, indien gewenst.

Jullie ontvangen 7 dagen vóór de trouwreportage een restfactuur waarvan €500 incl. btw reeds verrekend is. Het resterend bedrag moet betaald worden vóór aanvang van het huwelijk. De foto's en extra producten worden afgeleverd na ontvangst van de volledige betaling.

De betaling kan worden overgemaakt naar Photography Shannah op het volgende rekeningnummer: BE75 7506 9573 1551.

Photography Shannah behoudt zich het recht voor om het contract te beëindigen als de klant deze contractvoorwaarden niet naleeft. In dat geval wordt de eerste aanbetaling ingehouden en is Photography Shannah niet langer verplicht om verdere diensten te leveren of betalingen aan de klant te verrichten, mochten er zich nog andere problemen voordoen.

Uitzondering: Jullie plaatsen een boeking maar annuleren binnen 14 dagen. Hierbij doen jullie dan beroep op het herroepingsrecht.

3.2. Het herroepingsrecht: Indien jullie een boeking bevestigd kregen maar deze wensen te annuleren binnen een termijn van 14 dagen, dan kan hierbij beroep gedaan worden op het herroepingsrecht. 14 dagen is een wettelijk bepaalde termijn. In het kort gezegd kunnen jullie een tot stand gekomen overeenkomst op afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen annuleren. Het is aan jullie om dit op een correcte, schriftelijke manier te laten verlopen, zodat jullie kunnen bewijzen dat je op de juiste wijze en tijdig je herroepingsrecht hebt uitgeoefend.

3.3. Klanten hebben de mogelijkheid om het contract op elk moment te annuleren tot 30 dagen voorafgaand aan de ceremonie. Om dit te doen, moet de klant een schriftelijke kennisgeving van annulering versturen via e-mail of aangetekende post. In geval van annulering verliest de klant hun eerste aanbetaling van €500. Als er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden waarop men geen invloed heeft en waardoor het huwelijk niet kan doorgaan, zoals ziekte of een sterfgeval, kan de klant een terugvordering vragen voor het reeds betaalde restbedrag, met uitzondering van de eerste aanbetaling.

Het gevorderde bedrag kan nooit hoger zijn dan het bedrag dat in dit contract is vermeld. De aanvraag voor een terugvordering moet altijd schriftelijk worden ingediend. Photography Shannah vraagt altijd om bewijs van overmachtssituatie te verstrekken via e-mail naar info@photography-shannah.be.

4. Annuleringsbeleid andere fotoreportages

- 4.1. Er dient een aanbetaling te gebeuren vóór aanvang van elke fotoreportage: bij fotoshoots een vast voorschot van €125 incl. btw.
- 4.2. Deze reservatiekost dient om jullie plaats te reserveren en dus de boeking vast te leggen. De reservatiekost wordt onder geen enkele voorwaarde terugbetaald, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3. Indien de fotoshoot niet kan doorgaan door annulatie van de klant, zal altijd een nieuwe datum worden voorgesteld. Dit kan afhankelijk van het soort fotoshoot en de situatie extra kosten met zich meebrengen.
- 4.4. Photography Shannah zal altijd een passende oplossing bieden zodat beide partijen zich akkoord kunnen verklaren met een positieve afloop.

5. Offertes en prijzen

- 5.1. Elke aankoop is bindend: bij aankoop verbindt de klant zich tot de in de overeenkomst aangeduide artikelen. De bestelling wordt pas overhandigd na goedkeuring van het ontwerp en na betaling door de klant van het volledige bedrag.
- 5.2. Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.
- 5.3. De prijzen zijn die uitdrukkelijk vermeld op de factuur. In geval van tegenstrijdigheid van inhoud op offerte, levering en factuur gaat het bedrag op factuur voor.
- 5.4. Offertes blijven geldig tot maximum 30 dagen na de offertedatum, tenzij anders vermeld. Ze zijn vrijblijvend tot de klant ze schriftelijk aanvaardt.

6. Algemeen

- 6.1. Bij belet of ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum krijgt de klant zijn voorschot terugbetaald, alsook het reeds betaalde restbedrag indien Photography Shannah geen vervangend collega fotograaf heeft kunnen inschakelen. De klant dient akkoord te gaan met het voorstel van Photography Shannah als deze situatie zich zou voortdoen, anders verliest de klant zijn recht op een terugbetaling.
- 6.2. Foto's en video's gemaakt door Photography Shannah kunnen verschijnen op de website en sociale media. Laat het ons weten als je dit niet wilt.
- 6.3. Het aantal geleverde foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd. Dit hangt af van verschillende variabelen, zoals de duur van de reportage.
- 6.4. Photography Shannah bewerkt alle foto's in een typische stijl. Eigen of verdere bewerking (met filters bijvoorbeeld) is niet toegestaan. Indien dit achteraf wordt ontdekt, riskeert u een boete die strafrechtelijk zal worden behandeld.
- 6.5. Bij verlies van foto's of het achteraf bestellen van foto's terwijl de termijn voorbij is, zal Photography Shannah een administratiekost aanrekenen van €50 om in het archief te zoeken naar de gevraagde foto's (termijn van 1 jaar na factuurdatum), tenzij anders overeengekomen.
- 6.6. Foto's blijven 1 jaar online, via de downloadgalerij. Nadien kan u deze niet meer opvragen. Indien u deze foto's toch nog wenst op te vragen geldt ook hier een kost van €50 voor het opzoeken in de archieven.
- 6.7. Er zal altijd een voorstel komen van mijn kant of dat de klant de bestelde goederen wenst te komen ophalen of deze per post moeten worden verzonden. Photography Shannah is niet verantwoordelijk voor schade bij verzending per post.
- 6.8. De duur van een fotoreportage kan niet ingekort worden. De afgesproken termijn wordt voldaan. Een fotosessie verlengen kan wel in de meeste gevallen, maar is steeds in samenspraak zonder nadelige gevolgen tegenover Shannah mocht dit niet in de planning passen.
- 6.9. Klanten moeten klachten over de dienstverlening melden binnen de vijf dagen na de fotosessie of levering.
- 6.10. De geleverde prestaties en diensten zijn een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- 6.11. Indien er een afspraak werd gemaakt en u bent niet aanwezig op het afgesproken tijdstip en datum, zonder verwittiging 24u op voorhand dan wordt een verloren verplaatsing aangerekend van €50 excl. btw.

7. Facturatie en betalingen

- 7.1. Facturen moeten worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

7.2. De betalingen gebeuren op het rekeningnummer BE75 7506 9573 1551 na toezending van de factuur en altijd vóór levering van de beelden. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt, d.w.z. dat de beelden pas worden vrijgegeven als men op de einddatum betaalt.

7.3. Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden, evenals de daarop betrekking hebbende factuur interesten en het schadebeding.

7.4. Bij niet of laattijdige betaling houdt Photography Shannah zich het recht voor alle verdere prestaties op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag is bekomen.

7.5. Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijlinteresten van 12% per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot de datum van de volledige betaling.

7.6. Voor alle betwistingen en geschillen inzake de onderhavige factuur behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het vreedegerecht te Eeklo en de ondernemingsrechtbank te Gent.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De fotograaf mag zonder verbintenis een sessie annuleren als de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereidingen en dit zonder enig nadeel voor Photography Shannah. Indien Photography Shannah, om welke reden dan ook die wordt veroorzaakt door haarzelf, niet in staat is om de goederen en diensten te leveren zoals beschreven in het contract, bijvoorbeeld door onverwachte opname in het ziekenhuis, gaat de klant ermee akkoord dat Photography Shannah de reeds betaalde vergoedingen, zoals overeengekomen in het contract zal terugbetalen. Bovendien zullen noch de klant, noch Photography Shannah verder aansprakelijk worden gesteld voor het opgestelde contract. De terugbetaling kan nooit hoger zijn dan het afgesproken bedrag in het overeengekomen contract.

8.2. De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen. Echter kiest Photography Shannah ervoor om samen te werken met enkel de beste, award winnende afdrukcentrales zodat uitstekende kwaliteit gegarandeerd is.

8.3. Photography Shannah is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

8.4. Alleen cadeaubonnen met een unieke code en handtekening van Photography Shannah zijn geldig.

8.5. Cadeaubonnen zijn onbeperkt geldig, tenzij anders vermeld op de bon.

8.6. Bij verlies van cadeaubonnen kan de verkoper niet aansprakelijk gesteld worden.

9. Uitvoering opdracht

9.1. Photography Shannah zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en het contract.

9.2. Photography Shannah bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak met de opdrachtgever tot stand kwam) uitgevoerd wordt.

10. Specifieke voorwaarden: intellectueel eigendom

10.1. Het fotografisch werk van Photography Shannah is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Persoonlijk gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen.

10.2. Photography Shannah kan middels een overdracht van auteursrechten of door middel van een tijdelijk gebruiksrecht een licentie verlenen op haar auteursrechtelijke vermogensrechten.

10.3. De overdracht van auteursrechten verleent het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op de volgende wijze te exploiteren:

- Het recht om het werk te verspreiden en mee te delen aan het publiek in elke context en voor alle uitingen.

- Het recht het werk te bewerken of wijzigen in elke context en voor alle uitingen.

- Zonder enige beperking van tijd.

10.4. Het verlenen van een tijdelijk gebruiksrecht biedt het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op het volgende vlak te exploiteren:

- Het recht het werk te verspreiden en mee te delen aan het publiek voor de specifieke context en uitingen zoals overeengekomen tussen Photography Shannah en de opdrachtgever.

10.5. Photography Shannah behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst.

11.2. Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Gent.

12. Het eindproduct

12.1. Het eindproduct hangt volledig af van jullie wensen.

12.1.1. De digitale foto's worden steeds afgeleverd in web resolutie met of zonder watermerk, zodat u deze kunt delen op sociale media met familie en vrienden.

12.1.2. Alle foto's zijn onderworpen aan auteursrechten.

12.1.3. U kunt de digitale bestanden zonder watermerk en afgeleverd op hoge resolutie steeds aankopen voor een eenmalige kost. Tarief afhankelijk van het soort foto. Hierdoor bent u in de mogelijkheid om zelf foto's af te (laten) drukken, maar dit raad ik u niet aan, vermits ik ongeëvenaarde kwaliteit biedt bij zowel de foto afdrukken op klein formaat als de grotere wanddecoratie.

12.1.4. Alle aanvullende goederen of diensten die niet zijn inbegrepen in het huwelijksfotografiecontract, worden verkocht tegen de geldende tarieven op dat moment. Bijvoorbeeld: wanddecoratie of fotoafdrukken, etc. Photography Shannah geeft geen prijsgaranties buiten de voorwaarden van dit contract en de klanten erkennen dat de prijzen voor aanvullende diensten of goederen zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd.

13. ALBUM

13.1 Bij de huwelijksreportage is een standaard fotoboek van 30x30 cm inbegrepen, met 22 pagina's en 30 foto's. De klant kan zelf de foto's kiezen via een favorietenlijst in de online galerij, of de fotokeuze overlaten aan de expertise van Photography Shannah. Na het samenstellen van het album ontvangt de klant een digitale proefversie ter goedkeuring. Zodra de klant akkoord gaat met deze digitale versie, kunnen er geen wijzigingen of aanpassingen meer worden doorgevoerd. Eventuele onvolmaaktheden of fouten die pas na goedkeuring worden opgemerkt, kunnen wel worden gemeld. Echter, als er een nieuw exemplaar moet worden afgedrukt, zijn de kosten hiervan voor rekening van de klant. De fotograaf is niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken die niet zijn aangegeven vóór de goedkeuring van de digitale proefversie.

SHANNAH VAN HOUCKE - PHOTOGRAPHY SHANNAH

BTW: BE0747.569.201
Adres: Steenstraat 15 - 9070 Heusden
PHOTOGRAPHY SHANNAH

ALS DE KLANT NIET TEVREDEN IS OVER DE DIENSTVERLENING CONTACT OPNEMEN VIA INFO@PHOTOGRAPHY-SHANNAH.BE
LAATSTE AANPASSING 05/02/2021

©

2020 PHOTOGRAPHY SHANNAH
FOTOGRAAF HEUSDEN – DESTELBERGEN

